

삼성전자주식회사

주 소 : 광주광역시 광신구 오선동 271번지
 제 조 명 : 삼성전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

청소기 제품 문의전화
080-950-6196

* 청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
 상담시간 - 08:00~12:00/13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)

SAMSUNG

삼성 **세이** 청소기
 VC6306E/6306Y

고객상담실
 서울 02-541-3000 080-022-3000
 부산 051-961-3000 080-051-3000

PC통신
 PC통신 (RJ45, 전리온, 010월L999-20
 GO SEC(삼성전자) 가입필수)

인터넷 홈페이지
<http://www.sec.co.kr>

제품보증서

서비스에 대하여

- 제1차 삼성전자는 동국별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래에 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자가서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

청소기의
 제품 보증기간은 1년
 부품보증기간은 하선입니다.

무상서비스

- * 일반 제품을 영업종으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		통보일로부터 7일 이내	통보일로부터 14일 이내
일반 제품 일반 제품 일반 제품	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
일반 제품 일반 제품 일반 제품	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
일반 제품 일반 제품 일반 제품	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비
	구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내 구매 후 1년 이내	정비	정비

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.
 (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명서 및 분해하지 않고 간단한 조정이 · 외부에서나 및 유선으로 관련 서비스 요청시 · 판매점에서 무상하게 설치해 주어 재 설치시 · 제품 내부에 전자 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
· 제품의 이물, 이물 등으로 인한 설치 부실건 · 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시 · 소비자 설치 의뢰로 재 설치할 경우 · 세척세척 및 이물추출 서비스 요청시 · 네트워크 및 기타 프로그램 사용설명	1회부터 유상

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리법 고장 발생시
- 전기용량을 초과하여 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치후 이물시 불안전한 등에 의한 고장, 발생한 경우
- 당사에서 이물질한 소모품, 용품을 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자가(주) 서비스책임제한 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사
기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 침수, 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 청소통, 헤드, 진동자,
롤러, 롤러, 드럼, 리본 등)

아하~ 사용설명서가 바로
 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을
 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고
 현명하게 조치해 보세요.

- * 사용설명서 내에 보증서가 있으므로
 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- * 이 제품은 우리나라에서만 사용하세요.



ASO(고객센터) 사후서비스가 우수한 기업에 대해 국가기관인
 국립기술진흥원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

SAMSUNG

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지
 않습니다. 잃어버리면 잘 보관해 주세요.



조립한 후 사용해 보세요

220V전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

조립하기

1-2-3-4-5

순서대로 끼우세요.



사용하기

1 켜기

흡입력 조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력을 맞추어 청소하세요.

2 끄기

흡입력조절스위치를 '정지'로 맞추세요.



항아디!

- 흡입력이 강해 다용도흡입구가 잘 밀리지 않을 때는 약하게 조절하세요.

부속품



다용도흡입구



연장관



호스



틈새용흡입구
(청소기 뒤쪽의
보관용함에 있습니다.)



먼지봉투
(A형:VP-998)

연장관/다용도흡입구 분리방법

고정버튼을 누르면서 당겨 빼주세요.



전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

- 잘 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요.



1

틈새용흡입구를 사용하려면

1. 청소기의 뒤쪽의 보관함에서 틈새용흡입구를 꺼내세요.



보관함

2. 틈새용흡입구를 연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 틈새, 구석, 문틀 등 작은 먼지를 청소할 때 사용하면 편리합니다.
- 빨 때는 돌려면서 빼 주세요.



2

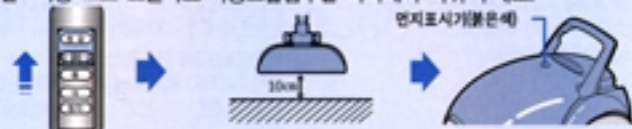


먼지봉투를 교환할 때

흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기! (일반 가정에서 약 2개월 정도)

흡입력을 '최강'으로 조절하고 다용도흡입구를 바닥에서 띄워 주세요.

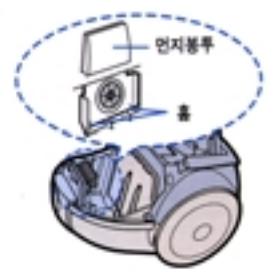


1



고정레버를 뒤로 젖히고
먼지봉투를 위로 빼 주세요.

2



새 먼지봉투를 홈에 끼우세요.

3

- 먼지봉투가詰まる あるいは 먼지봉투 없이 사용했다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.



고정레버를 뒤로 젖히고
먼지봉투를 밀어 고정시켜주세요.

청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

먼지봉투의 먼지가 제품 내부에 떨어지지 않아 효과적입니다.



안돼요!

- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.



먼지봉투에 대해 알아두기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-99B)를 구입하세요.



작은 장물마크를
확인한 후
구입하세요.

(정품표)

3



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 모터보호필터를 손질하거나 교환하세요.

모터보호필터
손질하기

1



모터보호필터를 위로 올려
빼 주세요.

2



모터보호필터를 털어주세요.

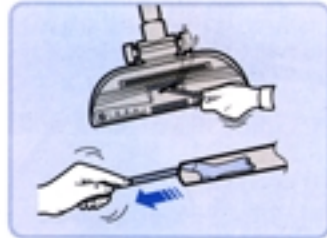
3



모터보호필터를 홈에 맞춰
끼워 주세요.

다용도흡입구, 호스, 연장관이 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 부분의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



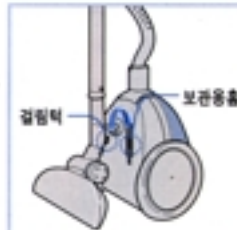
다용도흡입구를 손질하려면

- 틈새용흡입구, 연장관으로 먼지를 빨아들이거나 마른걸레로 닦아 주세요.



청소기를 보관하려면

1. 다용도흡입구의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요.



한가지!

- 모터보호필터를 새로 구입하려면 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하세요.



안돼요!

- 절대로 모터보호필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.

4



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 잡아 주세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에



- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압력, 연도날 등의 폭발한 물질을 빨아들이지 마세요.
- ⚠ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지파로를 채운 모델의 경우 화장지, 천, 깃털, 이쑤시개 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.
- ⚠ 먼지파로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 욕내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트, 가루등을 흡입하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기 타



- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 힘으로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 자외선 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



궁금할 때

엔 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 송입용변압기(30A이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력조절스위치가 정지 에 있는지 확인한 후 흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.

엔 사용중 갑자기 멈추죠?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득차거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 흡입용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
 2. 먼지봉투를 빼거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고
 3. 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.
- 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.
(주변온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

엔 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 다용도흡입구, 호스, 연장관이 너무서게 실납 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
- 먼지포시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 모터보호필터가 더러워졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

엔 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 잡아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

제품규격

모델명: VC6306E/6306Y

전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	0.75mm 비닐캡 타이어코드 길이 5m
본 체 무게	4.0kg	본 체 크기	폭270mm × 길이 332mm × 높이231mm
소비전력	1400W	흡 입 력	450W

별매품

삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간 : 08:00~12:00/13:00~17:00
(토, 일, 공휴일 제외)

■정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎080-950-6196 으로 구입신청 하시면 신속하게 배달됩니다.
- 삼성가전센터나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 (SAMSUNG) 를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.